

令和 6 年度

受付月	内容	対応
4 月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
5 月	保護者から日常保育の対応について苦情がありました。	面談を行い、保育内容に対しての説明不足に問題があったことを伝え、理解していただきました。 全職員に伝え、丁寧な説明を心掛けるよう再発防止に努めました。
6 月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
7 月	保護者から職員の電話対応について苦情がありました。	面談を行い、電話対応時の説明不足に問題があったことを伝え、理解して頂きました。 全職員に伝え、電話対応についての配慮を周知しました。
9 月～10 月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
11 月	保護者から子ども同士の関係についての苦情相談がありました。	面談を行い、説明不足と対応に配慮が足りなかったことを伝え、理解して頂きました。 全職員に伝え、保育の配慮について周知しました。
12 月～3 月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	