

令和5年度

受付月	内容	対応
4月	保護者の方から子どもへの接し方について苦情がありました。	面談を行い、今後の改善点を伝え、理解して頂きました。又、全職員に接し方についての配慮を周知しました。
5月	ご家族の方から、子どもへの配慮について苦情がありました。	面談を行い、説明不足に問題があったことを伝え、理解して頂きました。 職員研修を行い、再発防止に努めています。
6月～7月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
8月～11月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
12月～3月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	