

令和3年度

受付月	内容	対応
4月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
5月	保護者の方から、保育園から送った画像の中に、コロナ禍の中、外部講師が飛沫感染防止用の透明のマウスガード対応が心配とのご意見がありました。	保健衛生を優先し、感染が広がらないようマスク装着での依頼をしました。 その旨、保護者にも伝え、理解して頂きました。
6月～7月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
8月～9月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
10月	保護者の方から、個人面談の希望記入が掲示になっているが、送迎時、子どもを見ながら書き込むことが困難です。お手紙での面談日程提出希望にできないでしょうか。今後ご検討いただけると幸いです。	個人面談の日程については、早い段階で保護者の方へ伝えること、先着順ではなく保護者の方の候補を伺い日程調整をお知らせするようにします（来年度に向けて検討します）
11月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	
12月～3月	ご意見・ご要望・苦情ありませんでした	